

Forsikringsavtalen består av

- forsikringsbeviset
- forsikringsvilkår
- Lov om forsikringsavtaler av 16. juni 1989 (FAL)
- øvrige lover

Tekst i forsikringsbevis gjelder foran forsikringsvilkår.
Forsikringsbevis og forsikringsvilkår gjelder foran lovbestemmelser som kan fravikes.

Denne forsikringen behandles og selges av SOLID Försäkringar (SOLID), Box 22068, 250 22 Helsingborg, Sverige.

1. Hvem forsikringen gjelder for

Forsikringen gjelder for den som er nevnt i forsikringsbeviset og øvrige personer i samme bil – maksimalt 5 personer.

2. Hvor og når forsikringen gjelder

Forsikringen gjelder ved reise med personbil i europiske land som omfattes av Grønt kort samarbeidet og under forutsetning av at bilen har gyldig vognskade og ansvarsforsikring.

Vilkåret gjelder også for bil med medtatt tilhenger eller campingvogn.

Forsikringen trer i kraft når du forlater hjemmet og reisen påbegynnes under forutsetning av at forsikringspremie er betalt for hele perioden, og opphører når du er tilbake. §4 gjelder imidlertid allerede fra premien er innbetalt.

Tegnes forsikringen den dagen reisen begynner, trer forsikringen først i kraft når betaling er skjedd. Ved forhåndsbetalt forsikring gjelder den fra kl. 00 startdato til kl. 2400 på sluttdato, se FAL §3-1.

3. Sikkerhetsforskrifter og fellesbestemmelser

3.1 Sikkerhetsforskrifter

Forsikring er overtatt på betingelse av at de sikkerhetsforskriftene som er fastsatt nedenfor til enhver tid overholdes. Har sikrede forsømt å overholde sikkerhetsforskriftene, eller påse at de blir overholdt, kan selskapets ansvar settes ned eller falle helt bort, jf. FAL §§4-8 og §13-9.

Sikkerhetsforskriftene gjelder for alle sikrede pkt. 1.

3.2 Sikkerhetsforskrifter pkt. 4. Avbestillings- og leiebilsforsikring ved bilhavari

Sikrede må ved inngåelse av forsikringsavtale ikke kjenne til – eller burde ha kjent til – feilen på bilen. For at erstatning skal kunne utbetales, kreves også at bilen har fulgt lovpålagte krav til besiktigelse uten anmerkninger – eller at mangler er utbedret. Det må også være

udiskutabelt at bilen ikke kan repareres i tide til planlagt avreisedag – eller at bilen ikke er levert til reparasjon tidnok.

3.3 Sikkerhetsforskrifter pkt. 5. Reisesyke

Når sikrede får legebehandling for sykdom eller ulykke (før avreise), skal det kunne legges fram erklæring fra sikredes lege om at det var forsvarlig å foreta reisen, og lite sannsynlig at komplikasjon/forverring ville oppstå.

Den skadde må snarest søke lege og følge legens forskrifter og behandlingsopplegg.

3.4 Sikkerhetsforskrifter pkt. 6. Vegassistanse

Sikrede må sørge for nødvendig service, vedlikehold eller reparasjon av bil og påse at det er med funksjonsdyktig reservehjul. Sikrede må på se at det er nødvendig med drivstoff eller reservekanne.

3.5 Sikkerhetsforskrifter pkt. 8. Takboks.

Sikrede må sørge for at takboks er forsvarlig lukket og låst.

3.6 Sikkerhetsforskrifter reisegods.

Sikrede skal holde tilsyn med de forsikrede gjenstander og etter forholdene ta vare på sine eiendeler på en slik måte at de ikke stjeles, går tapt eller skades. I dette ligger også en plikt til å påse at alle eiendeler tas med når man forlater et sted.

Sikrede skal når forsikrede gjenstander forlates, låse dører. Vinduer skal være lukket og forsvarlig sikret. Vindu i luftstilling regnes ikke som forsvarlig sikret.

Sikrede skal bære penger på/med seg eller låse dem inni fastmontert safe/oppbevaringsboks i bygning eller dertil egnet låst oppbevaringssted i låst rom i bygning. Nøkler/koder skal oppbevares uttilgjengelig for utvedkommende.

Gjenstander med verdi over kr 1000 og som ikke er i bruk, skal oppbevares under lås. Ved oppbevaring i bil, skal slike gjenstander oppbevares slik at de ikke kan sees utenfra. Slike gjenstander skal fjernes fra bil om natten (minimum mellom kl 00.00 og 06.00).

3.7 Forsett

Selskapet dekker ikke skade som sikrede har voldt forsettlig, jf. FAL §§4-9 og 13-8.

3.8 Grov uaktsomhet

Selskapet dekker ikke skade som sikrede har voldt ved grov uaktsomhet – herunder også selvforskyldt rus. Det kan, under hensyn til skyldgraden og omstendighetene for øvrig, avgjøres at selskapet skal erstatte en del av saken, jf. FAL §§4-9 og 13-8.

3.9 Reisegarantifondet

Forsikringen gjelder ikke for kostnader som kan oppstå for forsikringstaker på grunn av at reisearrangør eller selger av charterreise går konkurs eller annen årsak som hører inn under Reisegarantifondet. (se: http://www.rgf.no/om_oss.htm)

3.10 Annen dekning – regress

Forsikringen gjelder ikke i de tilfeller der du har rett på tilsvarende erstatning i henhold til lov eller forskrift, annen forsikring, garanti, redningsabonnement eller annen avtale. Ved avbestilling betales kun erstatning for den del av din betaling som du i henhold til reisevilkår, transportavtale eller lignende ikke har rett til å få tilbake. Ved eventuelle utbetalinger fra SOLID som også kan dekkes av ovenstående, overtar SOLID sikredes adgang til regress. SOLID overtar sikredes adgang til å søke regress for utbetalt erstatning i den grad sikrede selv har slik rett mot ansvarlig skadevolder.

4. Avbestillings- og leiebilforsikring ved bilhavari innen planlagt avreise.

Hvis forsikret bil blir så skadet ved plutselig og uforutsett skade, slik at planlagt reise ikke kan påbegynnes, betales avbestillingskostnader med opp til 5 000 kr/person – maks 15 000 kr for inngått forsikringsavtale. Dette gjelder bestilte tjenester og lignende som ikke kan avbestilles eller omgjøres.

Under forutsetning at leiebil er tilgjengelig, kan du i stedet leie bil av tilsvarende biltype som forsikret bil – etter avtale med SOLID. Erstatning leiebil dekkes med inntil 1 000 kr/døgn, maksimalt i perioden som forsikringen løper, maksimalt 10 000.

Forsikringen dekker ikke utgifter til drivstoff, forsikring eller ekstrautstyr på leiebil.

Det kreves bekreftelse fra verksted og at skaden meldes SOLID eller selskapets representant før leiebil bestilles.

5. Avbestillingsforsikring ved sykdom eller ulykke under reise.

Forsikringen erstatter utgifter til forhåndsplanlagte aktiviteter som du ikke kan delta i på grunn av sykdom eller ulykke som inntreffer etter påbegynt reise. Dette gjelder om du på grunn av sykdom eller ulykke legges inn på sykehus, foreskrives sengeleie av lege eller om legeerklæring bekrefter at du ikke kan delta i planlagt aktivitet. Forsikringen dekker utgifter som ikke blir refundert av utleier/arrangør. Om ikke alle rammes av hendelsen, betales bare erstatning til den eller de som rammes.

Om du av samme årsak ikke kan utnytte hele eller deler av kostnader til heiskort, avgift green fee eller leie for golf- eller skiutstyr, erstattes utgifter med inntil 300 kr/døgn pr rammet person for hvert døgn som ikke kan gjennomføres som planlagt. Første døgn som kan erstattes er dagen for første legebesøk.

Erstatning under pkt 5 er maksimalt 10 000 kr pr inngått forsikringsavtale. Du må dokumentere hendelsen ved skriftlig erklæring fra lege og også melde dette snarest mulig til SOLID.

6. Vegassistanse i europeiske land som omfattes av Grønt Kort samarbeidet.

Vegassistanse gjelder for registrert personbil. Kjøretøy som benyttes til yrkestrafikk for eksempel som taxi, budbil, leiebil, kjøreskolebil, ambulanse, politibil eller lignende omfattes ikke av forsikringen.

Eier eller annen person som bruker bilen med eiers tillatelse har krav på erstatning. Vegassistansen gjelder i land som omfattes av Grønt Kort samarbeidet.

Vegassistansforsikringen innbærer følgende:

Når driftstopp skjer i forsikringsperioden og et av de europeiske landene som omfattes av Grønt Kort samarbeidet dekker Tur i Bil: -Inntil 1 500 kr i reparasjonskostnader for å avhjelpe driftsstans der dette har skjedd

-Inntil 1 500 kr i bergingskostnader for å få bilen til verksted

-Leiebil etter samme regler som i pkt 4 om driftstans ikke kan avhjelpes innen 8 timer

-I stedet for leiebil, erstatning i opp til 5 dager for uplanlagt overnatting på hotell mens bilen repareres, til en kostnad av maks 750 NOK per person pr natt. Tur i Bil betaler ikke for kostnader utover døgnleie på hotell.

-Ved erstatningsmessig driftstans erstattes også en forholdsmessig andel av døgnkostnader som du ikke kan utnytte på grunn av forsinket ankomst og som ikke refunderes av utleier. Slike døgnkostnader er leie av bolig/leilighet/hotell, heiskort, avgift green fee, og leie av golf- eller skiutstyr. Erstatning etter dette punktet er maksimalt 5 000 kr/person, maksimalt 15 000 for alle samlet.

Unntak:

Driftstans som skyldes konkurranse i motorsport, trening i motorsport eller ved militær bruk.

Om reisen påbegynnes og din egen bil blir klar for henting under forsikringsperioden, skal, om ikke annet avtales, hjemreise med leiebil planlegges slik at egen bil kan hentes på verksted og leiet bil leveres samtidig.

Det betales ikke erstatning for avbestillings- eller ombookingskostnader som arrangør, utleier eller tilsvarende i henhold til lov, avtale eller lignende plikter å refundere deg.

7. Egenandelsforsikring

Hvis det skjer en hendelse etter at reise er påbegynt som dekkes av reise- eller bilforsikring for bilen som reisen gjennomføres i, dekker forsikringen egenandel med inntil 10 000 kr. Om skade er mindre enn egenandel, dekkes faktiske kostnader med inntil 5 000 kr under forutsetning av at hendelsen var omfattet av forsikringen.

For at erstatning skal utbetales, må skade være meldt til eget forsikringselskap for reise/bilforsikring og være behandlet i henhold til gjeldende vilkår.

8. Ekstra reisegodsforsikring for tyveri av eiendeler oppbevart i takboks

Dersom det skjer tyveri av eiendeler oppbevart i takboks, dekkes tyveriet med inntil 5 000 for ting som ikke erstattes av annen forsikring.

Ved erstatning tas det hensyn til gjenstandens gjenanskaffelsespris med fradrag for alder og slitasje. Erstatning betales med gjenanskaffelsespris for ting av tilsvarende alder og bruk.

For at erstatning skal utbetales, må takboksen ha vært låst og lås brutt opp. Hendelsen skal politianmeldes. Punktet gjelder ikke for konanter.

9. Leie av utstyr

Om golf- eller skiutstyr som er tatt på reise, på grunn av tyveri eller skade ikke kan brukes som planlagt, erstattes utgifter til å leie tilsvarende utstyr med inntil 300 kr/døgn, maksimalt 5 000 kr pr forsikring.

Skademeldingsrutiner

Inntruffet skade skal meldes til:

Solid Försäkringar

Box 22068

S-250 22 Helsingborg

Telefon: +46 13-13 13 13

E-post: kunder@solidab.se

Web: www.solidab.se

Telefaks: +46 42-38 20 80

Forsikringen er et komplement til ordinær reiseforsikring og bilforsikring. Ved akutt personskafe, ta først og fremst kontakt med ditt reise- eller bilforsikringsselskaps alarmtelefon. Ved bilulykke, skade eller lignende vedrørende kjøretøyet, ta kontakt med SOS International +46 42 450 33 60 for veiassistanse hele døgnet.

Telefonnr. til alarmsentralen er + 46 42 450 33 60

Bistand i klagesaker

Hvis det ved behandling av en sak menes at det er gjort feil fra selskapets side, og dette ikke avklares gjennom den ordinære saksbehandlingen, kan henvendelse gjøres til:

Forsikringsklagekontoret

Boks 53 Skøyen

0212 OSLO

Telefon: 23 13 19 60

Dette kontor er opprettet ved avtale mellom Forbrukerrådet og Finansnæringens Hovedorganisasjon for å imøtekomme det behov for hjelp forsikringstaker kan ha i forbindelse med forsikringsoppgjør. Det koster ikke noe å søke råd hos kontoret. Utgiftene betales av Staten ved Forbrukerrådet og av Finansnæringens Hovedorganisasjon med en halvpart hver.